



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Trydent

Voorwaarden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Trydent. Deel A geldt altijd; deel B voor maatwerk en projecten; deel C voor licenties, SaaS en hosting; deel D voor levering van zaken.

DATUM

15-10-2026

VERSIE

2026.2

Deel A – Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. **Trydent:** de eenmanszaak Trydent, gevestigd aan de Kapelweg 47, 5281 LP Boxtel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98292609, vertegenwoordigd door Yvan de Wert, en haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
2. **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Trydent een Overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is.
3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Trydent en Klant, inclusief de offerte, opdrachtbevestiging, deze voorwaarden en schriftelijke aanvullingen.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden en prestaties van Trydent, waaronder softwareontwikkeling, websites, AI-oplossingen, advies, implementatie, hosting, licenties, onderhoud en support.
5. **Programmatuur:** alle software, broncode, objectcode, configuraties, modellen, prompts, documentatie en overige materialen die Trydent ontwikkelt of ter beschikking stelt.
6. **Schriftelijk:** per brief of e-mail, of via een ander elektronisch middel waarvan de afzender kan worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, Overeenkomsten en Diensten van Trydent.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend tussen bedrijven. Trydent sluit geen Overeenkomsten met consumenten.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen.
4. Afwijkingen gelden alleen als beide partijen die Schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd gaat de Overeenkomst voor boven deze voorwaarden, en deel B, C of D voor boven deel A. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de rangorde van artikel 11.2 en artikel 16.1 van de Verwerkersovereenkomst Trydent.
5. Trydent stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter hand, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of opdrachtbevestiging per e-mail (artikel 6:234 BW). Op verzoek stuurt Trydent ze kosteloos toe.
6. Deze voorwaarden gelden ook voor latere Overeenkomsten tussen partijen, zonder dat Trydent ze opnieuw hoeft toe te sturen, mits Klant de toepasselijke versie bij een eerdere Overeenkomst heeft ontvangen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Klant de offerte of opdrachtbevestiging Schriftelijk aanvaardt, of zodra Trydent op verzoek van Klant met de uitvoering begint.

3. Heeft Trydent op verzoek van Klant werkzaamheden verricht zonder dat een prijs is afgesproken, dan betaalt Klant daarvoor het op dat moment geldende uurtarief van Trydent.
4. Een demo, prototype of proof of concept die Trydent op verzoek van Klant maakt, wordt tegen het geldende uurtarief gefactureerd, tenzij vooraf Schriftelijk is afgesproken dat deze kosteloos is. Klant mag een demo, prototype of proof of concept niet in productie gebruiken of door een derde laten nabouwen zonder Overeenkomst met Trydent.

Artikel 4. Prijzen en indexatie

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw (voor zover verschuldigd) en andere heffingen. Past Trydent de kleineondernemersregeling (KOR) toe, dan brengt zij geen btw in rekening. Eindigt de KOR, dan brengt Trydent vanaf dat moment btw in rekening, ook bij lopende Overeenkomsten. Dat geeft Klant geen recht op opzegging of ontbinding.
2. Trydent mag periodieke vergoedingen en uurtarieven één keer per kalenderjaar aanpassen, per 1 januari, met maximaal het CBS-cijfer voor de consumentenprijsindex (CPI) over het voorgaande jaar plus 1 procentpunt. Trydent meldt dit minimaal 30 dagen vooraf.
3. Gebruikt Trydent diensten van derden (zoals AI-modellen, hosting, communicatiediensten of andere clouddiensten) en stijgen de kosten daarvan aantoonbaar, dan mag Trydent die stijging tussentijds doorberekenen na Schriftelijke melding. Stijgt de prijs voor Klant daardoor met meer dan 10%, dan mag Klant de betreffende Dienst opzeggen tegen de ingangsdatum.
4. Is Klant buiten Nederland gevestigd en wordt op betalingen bronbelasting of een andere heffing ingehouden, dan verhoogt Klant het bedrag zodat Trydent het volledige factuurbedrag ontvangt.

Artikel 5. Betaling

1. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
2. Periodieke vergoedingen (licenties, abonnementen, hosting, onderhoud) worden vooraf per kwartaal gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
3. Is de betaaltermijn verstreken, dan is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Klant is dan over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag na de vervaldatum tot de dag van volledige betaling (artikel 6:119a BW).
4. Klant mag betalingen niet opschorten of verrekenen, behalve met een vordering die Trydent Schriftelijk heeft erkend of die de rechter onherroepelijk heeft vastgesteld. Bezwaren tegen een factuur meldt Klant Schriftelijk en gemotiveerd binnen 10 werkdagen na factuurdatum. Het onbetwiste deel betaalt Klant binnen de gewone termijn.
5. Trydent mag vóór of tijdens de uitvoering een voorschot of zekerheid vragen. Trydent hoeft pas te beginnen of verder te gaan nadat die is ontvangen.

Artikel 6. Incasso en opschorting

1. Betaalt Klant niet op tijd, dan mag Trydent de vordering direct uit handen geven. Klant betaalt dan ook de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40 per factuur (artikel 6:96 lid 4 BW), voor zover deze kosten redelijk zijn, en de gerechtelijke kosten voor zover de rechter die toewijst.
2. Is Klant meer dan 14 dagen te laat met betalen, dan mag Trydent, na Schriftelijke kennisgeving met een termijn van 7 dagen, de uitvoering opschorten van de Overeenkomst waarop de achterstand betrekking heeft en van andere Overeenkomsten die daarmee samenhangen. Dit geldt ook voor hosting, toegang tot Programmatuur en support, behoudens artikel 373 Faillissementswet.
3. Tijdens een opschorting bewaart Trydent de gegevens van Klant. Trydent heft de opschorting op binnen 2 werkdagen nadat alle openstaande bedragen zijn betaald.
4. Een opschorting laat de betalingsverplichtingen van Klant, waaronder periodieke vergoedingen, onverlet. Trydent is niet aansprakelijk voor schade door een terechte opschorting.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Trydent voert de Diensten uit naar beste vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Dit is een inspanningsverplichting, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.
2. De totale aansprakelijkheid van Trydent is beperkt tot de vergoeding die Klant in de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald, met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 50.000 per gebeurtenis en € 100.000 per kalenderjaar in totaal. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Trydent is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, verminkte of verloren gegevens en schade door aanspraken van derden. Voor gegevens waarvan Trydent op grond van artikel 25.2 of de Overeenkomst back-ups maakt, geldt de uitsluiting van verloren gegevens niet voor de redelijke kosten van het terugzetten van de laatste back-up.
4. Trydent is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige uitvoer van AI-modellen (artikel 7.8), en niet voor schade door storingen of wijzigingen van diensten van derden die Klant zelf afneemt of heeft gekozen, of van het openbare internet, telecommunicatie of stroomvoorziening buiten de invloed van Trydent. Voor toeleveranciers die Trydent zelf inschakelt, zoals de hostingpartij, blijft Trydent aansprakelijk binnen de grenzen van dit artikel, behalve voor zover sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 8.2.
5. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Trydent.
6. Klant moet schade zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, Schriftelijk melden. Elke vordering van Klant tegen Trydent wegens een tekortkoming of onrechtmatige daad vervalt 12 maanden nadat Klant de schade of tekortkoming heeft ontdekt of

redelijkerwijs had kunnen ontdekken, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

7. Klant vrijwaart Trydent voor aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers en klanten van Klant, die verband houden met het gebruik van de Diensten door Klant, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Trydent. Deze vrijwaring geldt ook voor aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid, voor zover de schade is veroorzaakt door wijzigingen of gebruik door Klant buiten de afgesproken specificaties.
8. Trydent garandeert niet dat de Programmatuur foutloos of zonder onderbreking werkt. Uitvoer van AI-modellen kan onjuist of onvolledig zijn. Klant blijft verantwoordelijk voor controle op en gebruik van die uitvoer.
9. De beperkingen in dit artikel gelden ook voor de personen die Trydent bij de uitvoering inschakelt.
10. Integreert Klant door Trydent geleverde Programmatuur als onderdeel in een eigen product, dan doet Klant afstand van zijn recht van regres tegen Trydent voor aansprakelijkheid op grond van de regels over productaansprakelijkheid (artikel 12 lid 2 Richtlijn (EU) 2024/2853), behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Trydent.
1. De beperkingen van dit artikel gelden ook voor aanspraken tussen partijen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Klant vrijwaart Trydent voor aanspraken van betrokkenen voor zover de schade het gevolg is van een verwerking volgens instructies van Klant. Voor boetes en verhaal tussen partijen geldt artikel 15 van de Verwerkersovereenkomst Trydent.

Artikel 7A. Inschakeling van derden

1. Trydent mag bij de uitvoering derden inschakelen, zoals zzp'ers, onderaannemers en toeleveranciers.
2. Trydent blijft tegenover Klant verantwoordelijk voor hun werk, binnen de grenzen van artikel 7.
3. Staat in de Overeenkomst dat een bepaalde persoon het werk uitvoert, dan mag Trydent die persoon na overleg met Klant vervangen door iemand met vergelijkbare kennis en ervaring.
4. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.

Artikel 7B. Zelfstandige uitvoering

1. Trydent voert de Diensten uit als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening en risico.
2. Klant bepaalt welk resultaat hij wil en binnen welke kaders. Klant geeft geen aanwijzingen over de wijze waarop Trydent het werk uitvoert.
3. Trydent bepaalt zelf werktijden, werkplek en hulpmiddelen, tenzij de aard van de opdracht anders vereist. Trydent mag ook voor anderen werken.
4. Partijen sluiten geen arbeidsovereenkomst.

Artikel 8. Overmacht

1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht.
2. Onder overmacht valt ook: ziekte of arbeidsongeschiktheid van de eigenaar of bestuurder van Trydent die de Diensten persoonlijk uitvoert, voor zover een in de Overeenkomst of SLA genoemde vervanger de verplichtingen redelijkerwijs niet kan overnemen; storingen in internet, telecommunicatie of stroomvoorziening; en storingen of tekortkomingen van toeleveranciers en diensten van derden (zoals AI- en hostingaanbieders). Dit lid geldt alleen voor zover Trydent de betreffende omstandigheid met redelijke maatregelen, zoals back-ups op een andere locatie, niet kon voorkomen of opvangen.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding betaald.

Artikel 9. Medewerking van Klant

1. Klant levert tijdig alle informatie, toegang, testdata, feedback en goedkeuringen die Trydent nodig heeft.
2. Blijft die medewerking uit, dan mag Trydent de uitvoering opschorten en de extra kosten en uren, waaronder wachttijd en herplanning, tegen het geldende uurtarief in rekening brengen. Afsproken termijnen schuiven dan op.
3. Reageert Klant langer dan 14 dagen niet op verzoeken van Trydent, dan stuurt Trydent een Schriftelijke herinnering met een termijn van 7 dagen. Blijft een reactie uit, dan mag Trydent de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. Alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden direct opeisbaar.
4. Klant is als exploitant van zijn website, webshop of app verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving die op zijn dienstverlening van toepassing is, waaronder de regels over cookies en toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet), privacyverklaringen, consumentenrecht en de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten. Trydent bouwt alleen een cookiebanner, toestemmingsbeheer of toegankelijkheid volgens een bepaalde norm (zoals WCAG 2.1 niveau AA of EN 301 549) als dat in de offerte staat. Klant beoordeelt zelf of zijn dienst onder de toegankelijkheidseisen valt.
5. Registreert Trydent domeinnamen voor Klant, dan verstrekt Klant juiste en volledige registrantgegevens en houdt hij die actueel. Trydent mag deze gegevens verifiëren en verstrekken voor zover de wet dat vereist.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie van de ander geheim, tijdens de Overeenkomst en 3 jaar daarna, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.
2. Trydent mag de naam van Klant en een algemene omschrijving van het project als referentie noemen, tenzij Klant daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt.
3. Klant schakelt tijdens de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna geen personen in die Trydent in de 12 maanden daarvoor voor Klant heeft ingezet (zoals zzp'ers en

onderaannemers), niet in dienst en niet in opdracht, buiten Trydent om. Trydent kan Schriftelijk toestemming geven en weigert die niet op onredelijke gronden. Bij overtreding betaalt Klant een boete van € 10.000.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Partijen houden zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerkt Trydent persoonsgegevens namens Klant, dan is Trydent verwerker en Klant verwerkingsverantwoordelijke. Dan geldt de Verwerkersovereenkomst Trydent, die als bijlage bij deze voorwaarden wordt verstrekt, tenzij partijen Schriftelijk een andere verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG sluiten. Bij strijd gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden.
3. Klant staat ervoor in dat hij persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en, waar nodig, betrokkenen (zoals eindgebruikers en klanten van Klant) informeert, waaronder over het gebruik van AI.
4. Trydent meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Klant betreft zonder onredelijke vertraging, en zo mogelijk binnen 48 uur nadat Trydent er kennis van heeft genomen, met de informatie bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG voor zover die beschikbaar is. Ontbrekende informatie verstrekt Trydent zodra die beschikbaar is.
5. Voor gegevens die Trydent voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt, zoals contactgegevens, facturatie, supportberichten en beveiligingslogs, is Trydent zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. De duur van de Overeenkomst staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Voor periodieke Diensten geldt deel C.
2. Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden als de ander, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van minimaal 14 dagen, tekortschiet in een wezenlijke verplichting.
3. Elke partij mag de Overeenkomst direct opzeggen als de ander failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, op hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard of zijn onderneming staakt, behoudens artikel 373 Faillissementswet.
4. Bij beëindiging worden alle openstaande facturen en de vergoeding voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar. Al gefactureerde bedragen voor verrichte werkzaamheden worden niet terugbetaald.
5. Bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals over aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectueel eigendom, blijven na beëindiging gelden.

Artikel 12A. Opzegging en annulering door Klant

1. Klant mag een Overeenkomst die eindigt door oplevering of voltooiing (zoals een project onder deel B) tussentijds Schriftelijk opzeggen, ook vóór de start. Voor periodieke Diensten geldt artikel 22.
2. Bij opzegging betaalt Klant:
 1. de tot de opzegging gewerkte uren en gemaakte kosten;
 2. de kosten van derden die Trydent voor Klant is aangegaan en niet kan annuleren;
 3. een vergoeding voor gereserveerde capaciteit van 25% van het nog niet gefactureerde deel van de begroting of vaste prijs, voor zover Trydent die capaciteit niet anders kan inzetten.
3. Al betaalde termijnen worden hiermee verrekend. Wat meer is betaald, betaalt Trydent terug.
4. Klant ontvangt het tot dan toe gemaakte werk zodra hij de bedragen uit lid 2 heeft betaald.
5. Artikel 7:764 BW is niet van toepassing.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de Programmatuur en alle andere resultaten van de Diensten berusten bij Trydent, tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk een overdracht zijn overeengekomen (zie artikel 20). Gegevens, teksten, beeldmateriaal en andere materialen die Klant aanlevert of in de Programmatuur invoert, en de daaruit voor Klant gegenereerde uitvoer, blijven van Klant. Klant verleent Trydent een gebruiksrecht daarop voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel en de duur die in de Overeenkomst staan. Het gebruiksrecht gaat in bij ingebruikname en geldt zolang Klant zijn betalingsverplichtingen nakomt. Komt Klant die niet na, dan mag Trydent het gebruiksrecht opschorten volgens artikel 6.2. Vermeldt de Overeenkomst geen duur, dan is het gebruiksrecht voor opgeleverde maatwerkprogrammatuur eeuwigdurend en voor periodieke Diensten gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
3. Klant mag de Programmatuur niet verveelvoudigen, wijzigen, decompileren, doorverkopen of aan derden beschikbaar stellen, tenzij de Overeenkomst of de wet dat uitdrukkelijk toestaat.
4. Trydent behoudt altijd de rechten op haar eigen kennis, methoden, bibliotheken, frameworks en herbruikbare onderdelen, en mag die ook voor andere klanten gebruiken.
5. Zaken die Trydent levert (zoals hardware) blijven eigendom van Trydent totdat Klant heeft betaald: de prijs van die zaken, de werkzaamheden die Trydent onder dezelfde Overeenkomst voor Klant verricht, en wat Klant verschuldigd is omdat hij die Overeenkomst niet nakomt. Tot dat moment mag Klant deze zaken niet verpanden of aan derden in eigendom overdragen, behalve bij doorverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Betaalt Klant niet op tijd, dan mag Trydent deze zaken terughalen. Klant geeft Trydent daarvoor toegang.
6. Trydent kan bij de uitvoering AI-hulpmiddelen gebruiken. Op uitvoer die zonder wezenlijke menselijke creatieve bijdrage is gegenereerd, rusten mogelijk geen auteursrechten. Trydent staat er niet voor in dat op zulke uitvoer intellectuele eigendomsrechten rusten of dat Klant

die exclusief kan gebruiken. Waar in deze voorwaarden rechten worden overgedragen of verleend, geldt dat voor zover die rechten bestaan.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Trydent mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor lopende Overeenkomsten 30 dagen nadat Trydent ze Schriftelijk heeft gemeld. Maakt Klant binnen die termijn bezwaar, dan blijven voor die Overeenkomst de oude voorwaarden gelden tot het einde van de lopende periode.
2. Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.
3. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter en de bevoegdheid van Trydent om de volgens de wet bevoegde rechter te adiëren. Is Klant buiten Nederland gevestigd, dan is de rechtbank Oost-Brabant bevoegd (artikel 25 Verordening (EU) nr. 1215/2012); Trydent mag Klant ook dagvaarden bij de bevoegde rechter in een andere lidstaat van de EU. Partijen proberen een geschil eerst 14 dagen in onderling overleg op te lossen. Dat geldt niet voor het incasseren van onbetaalde facturen.
5. Bij strijd tussen de Nederlandse tekst en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.
6. Klant verleent bij voorbaat medewerking aan overdracht van de Overeenkomst door Trydent, samen met (het betreffende deel van) de onderneming van Trydent, aan een rechtspersoon waarin Yvan de Wert direct of middellijk de meerderheid van de aandelen houdt. Trydent meldt een overdracht Schriftelijk; de voorwaarden van de Overeenkomst blijven ongewijzigd en een verwerkersovereenkomst gaat mee over.
7. Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Trydent aan een derde overdragen.

Deel B – Maatwerk en projecten

Dit deel geldt aanvullend als Trydent Programmatuur ontwikkelt, aanpast of implementeert. Artikel 24.5, 26 en 26A gelden ook als Trydent in een project Programmatuur of een AI-systeem ontwikkelt of oplevert.

Artikel 15. Uitvoering en planning

1. Trydent bepaalt de wijze van uitvoering. Genoemde termijnen en opleverdata zijn streefdata en nooit fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
2. Overschrijdt Trydent een termijn, dan stelt Klant Trydent eerst Schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn om alsnog na te komen.
3. Trydent mag in fasen of sprints werken en per fase factureren. Trydent hoeft niet aan een volgende fase te beginnen voordat de vorige fase is betaald.

Artikel 16. Vergoeding en betaalschema

1. Prijzen en uren in een offerte zijn een onderbouwde inschatting (begroting), tenzij de offerte uitdrukkelijk een vaste prijs noemt. Bij een begroting factureert Trydent de werkelijk bestede uren tegen het afgesproken uurtarief.
2. Verwacht Trydent dat de begroting met meer dan 10% wordt overschreden, dan meldt zij dat Schriftelijk zodra dat duidelijk wordt, met de oorzaak en een nieuwe inschatting. Klant kiest dan binnen 5 werkdagen: doorgaan, de scope verkleinen of stoppen na betaling van het verrichte werk. Kiest Klant niet, dan gaat Trydent door. Overschrijding door meerwerk (artikel 18) of door onvoldoende medewerking van Klant (artikel 9) telt niet mee voor deze 10%.
3. Tenzij de offerte anders bepaalt, betaalt Klant in drie termijnen:
 1. **Eerste termijn:** 40% van de begroting of vaste prijs bij aanvaarding van de offerte, vóór de start van de werkzaamheden.
 2. **Tweede termijn:** 40% van de begroting of vaste prijs, verschuldigd zodra het eerste van de volgende momenten is bereikt: (a) Trydent stelt een testversie beschikbaar waarin minimaal 70% van de in de offerte genoemde onderdelen werkt, geteld naar het aantal onderdelen; (b) Trydent heeft 60% van de begrote uren besteed; of (c) 8 weken na de start, of de datum in de offerte, tenzij de vertraging aan Trydent te wijten is.
 3. **Slottermijn:** bij acceptatie (artikel 19). Bij een begroting is dit het bedrag van de werkelijk bestede uren, min de al betaalde termijnen. Is het totaal lager dan wat al is betaald, dan crediteert Trydent het verschil. Bij een vaste prijs is de slottermijn 20% van de prijs.
4. Een termijn is ook verschuldigd als nog niet alle onderdelen af zijn. Openstaande onderdelen en fouten worden in de volgende fase afgerond en zijn geen reden om de betaling op te schorten.
5. Trydent stuurt bij de factuur van de tweede termijn een kort overzicht van de werkende onderdelen of de bestede uren, zodat Klant kan zien welk moment is bereikt.

6. Bij werk zonder begroting (nacalculatie) factureert Trydent elke 4 weken de gewerkte uren. Trydent mag een voorschot vragen in de vorm van een vooruitbetaald urenpakket.
7. Reiskosten, licenties van derden en gebruikskosten van externe diensten (zoals AI-modellen, hosting en communicatiediensten) zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij de offerte dat uitdrukkelijk vermeldt.

Artikel 17. Urenregistratie

1. Trydent houdt een urenregistratie bij met een korte omschrijving van de werkzaamheden, en stuurt die mee met elke factuur of op verzoek.
2. Bezwaren tegen de urenregistratie gelden als bezwaren tegen de factuur en worden gemeld volgens artikel 5.4.

Artikel 18. Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de afgesproken scope zijn meerwerk. Daaronder valt ook werk door gewijzigde wensen, onjuiste informatie van Klant of wijzigingen bij diensten van derden.
2. Trydent meldt meerwerk vooraf met een indicatie van uren of kosten. Maakt Klant niet binnen 5 werkdagen Schriftelijk bezwaar, dan geldt het meerwerk als opgedragen. Overschrijdt het gemelde meerwerk 10% van de begroting of € 2.500, dan voert Trydent het pas uit na Schriftelijke opdracht van Klant. Trydent vermeldt in de melding dat het meerwerk zonder bezwaar als opgedragen geldt.
3. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief, tenzij Schriftelijk een vaste prijs is afgesproken.

Artikel 19. Acceptatie en garantie

1. Na oplevering heeft Klant 10 werkdagen om de Programmatuur te testen. Klant meldt fouten in die periode Schriftelijk, gemotiveerd en reproduceerbaar.
2. De Programmatuur is geaccepteerd als: (a) Klant binnen de testperiode geen fouten meldt; (b) Klant de Programmatuur in productie neemt; of (c) Klant na herstel van gemelde fouten binnen 5 werkdagen geen nieuwe blokkerende fouten in de herstellende onderdelen meldt.
3. Klant mag de acceptatie alleen weigeren bij fouten die het gebruik van wezenlijke functionaliteit verhinderen. Kleine fouten en cosmetische punten zijn geen reden voor weigering; die herstelt Trydent binnen redelijke termijn.
4. Trydent herstelt gedurende 90 dagen na acceptatie kosteloos reproduceerbare fouten die binnen de afgesproken specificaties vallen. De garantie vervalt als Klant of een derde de Programmatuur heeft gewijzigd of buiten de afgesproken omgeving gebruikt.
5. Artikel 7.8 is van toepassing.
6. Na de garantieperiode worden onderhoud en support verleend op basis van een aparte overeenkomst (deel C) of tegen het geldende uurtarief.

Artikel 20. Overdracht van rechten en broncode

1. Rechten van intellectueel eigendom gaan alleen over op Klant als dat in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald. De overdracht vindt plaats bij Schriftelijke akte en pas nadat Klant alle verschuldigde bedragen heeft betaald.
2. Een overdracht omvat nooit de onderdelen genoemd in artikel 13.4, open source software of programmatuur van derden. Voor die onderdelen krijgt Klant een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht voor zover nodig voor het gebruik van de opgeleverde Programmatuur; voor open source software en programmatuur van derden gelden de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende, die Trydent op verzoek verstrekt.
3. Is geen overdracht afgesproken, dan heeft Klant geen recht op de broncode. Partijen kunnen een escrowregeling afspreken voor het geval Trydent haar activiteiten beëindigt; de kosten daarvan zijn voor Klant.
4. Trydent verstrekt op verzoek een overzicht van de gebruikte open source componenten en hun licenties. Verspreidt Klant de Programmatuur verder, dan leeft Klant de voorwaarden van die licenties na, zoals vermelding en het beschikbaar stellen van broncode.
5. Zolang Klant opeisbare bedragen uit de Overeenkomst niet heeft betaald, mag Trydent opgeleverde Programmatuur, broncode en documenten onder zich houden. Dit geldt niet voor gegevens van Klant en niet voor wat Trydent op grond van artikel 27A moet verstrekken.

Deel C – Licenties, SaaS en hosting

Dit deel geldt aanvullend als Trydent Programmatuur als dienst beschikbaar stelt, een licentie verleent, host of onderhoudt.

Artikel 21. Gebruiksrecht

1. Klant krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Programmatuur te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsvoering, binnen de afgesproken aantallen (zoals gebruikers, apparaten, werkplekken of transacties).
2. Gebruikt Klant meer dan is afgesproken, dan factureert Trydent het meergebruik tegen de geldende tarieven, met terugwerkende kracht vanaf het moment van meergebruik.
3. Doorverkoop of gebruik door of voor derden is alleen toegestaan met een aparte Schriftelijke wederverkoopovereenkomst.

Artikel 22. Looptijd en opzegging

1. De Overeenkomst voor periodieke Diensten wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders afgesproken.
2. Daarna wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij een partij uiterlijk 3 maanden vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt. Artikel 27A blijft onverminderd van toepassing. Voor elektronische communicatiediensten die Trydent zelf levert (zoals telefonie en sms via telefoonnummers) geldt in plaats daarvan: na de eerste looptijd loopt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd door en kan Klant op elk moment kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. Tussentijdse opzegging door Klant is niet mogelijk, behalve in de gevallen van artikel 4.3, 8.3, 12, 26.1 en 27A en de gevallen die in een verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Bij tussentijdse beëindiging door een tekortkoming van Klant blijven de vergoedingen tot het einde van de lopende periode verschuldigd.

Artikel 23. Vergoeding en ingangsdatum

1. De periodieke vergoeding gaat in op de datum van ingebruikname of op de geplande livegangdatum in de Overeenkomst, als die eerder valt. Dit geldt niet als de vertraging aan Trydent te wijten is.
2. Gebruikskosten die afhankelijk zijn van volume (zoals AI-verbruik, API-aanroepen, berichten, belminuten of opslag) worden achteraf per maand gefactureerd, tegen de tarieven in de Overeenkomst.
3. Trydent mag voor volumeafhankelijke kosten een maandelijkse limiet instellen of een voorschot vragen. Bij het bereiken van de limiet overlegt Trydent met Klant voordat de limiet wordt verhoogd.

Artikel 24. Beschikbaarheid, onderhoud en support

1. Trydent spant zich in om de Programmatuur beschikbaar te houden. Een beschikbaarheidspercentage, reactie- en hersteltijden gelden alleen als die in een aparte service level agreement (SLA) zijn afgesproken.
2. Trydent mag onderhoud uitvoeren waardoor de Programmatuur tijdelijk niet beschikbaar is. Gepland onderhoud meldt Trydent zo mogelijk 48 uur vooraf en voert het zo veel mogelijk buiten kantooruren uit.
3. Trydent mag de Programmatuur aanpassen en verbeteren. Wezenlijke functionaliteit wordt niet zonder overleg verwijderd.
4. Support wordt verleend per e-mail op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur, tenzij in een SLA anders afgesproken.
5. Brengt Klant door Trydent ontwikkelde Programmatuur onder zijn eigen naam op de markt, dan is Klant fabrikant in de zin van de Cyberweerbaarheidsverordening (Verordening (EU) 2024/2847). Trydent meldt Klant zonder onredelijke vertraging, en zo mogelijk binnen 24 uur, een actief uitgebuide kwetsbaarheid of ernstig incident in die Programmatuur waarvan zij kennis krijgt. Beveiligingsupdates na de garantieperiode vallen onder een onderhoudsovereenkomst. Afwijkingen van standaard-veilige instellingen gelden alleen als partijen die Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 25. Gegevens, back-ups en beveiliging

1. Gegevens die Klant in de Programmatuur invoert, blijven van Klant (artikel 13.1).
2. Trydent maakt dagelijks een back-up van de gegevens die zij host en bewaart back-ups 30 dagen.
3. Trydent neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De maatregelen staan in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst Trydent. Voor inbreuken in verband met persoonsgegevens geldt artikel 11.4.
4. Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen inloggegevens, voor het beheer van gebruikers en voor de juistheid van de ingevoerde gegevens.
5. Valt Klant onder de Cyberbeveiligingswet, dan werkt Trydent redelijk mee aan vragen over de beveiliging van de toeleveringsketen. Hulp die verder gaat dan het invullen van een gangbare vragenlijst, brengt Trydent tegen het geldende uurtarief in rekening.

Artikel 25A. Inhoud van Klant en meldingen (Digitaledienstenverordening)

1. Klant is verantwoordelijk voor alle inhoud die hij of zijn gebruikers via de door Trydent gehoste diensten opslaan of publiceren. Klant zorgt dat die inhoud niet onrechtmatig is.
2. Het is niet toegestaan via de gehoste diensten onder meer illegale inhoud, inbreuk op rechten van derden, malware, phishing, spam, oplichting of materiaal van seksueel misbruik van kinderen te verspreiden, of de systemen van Trydent of derden aan te vallen.
3. Iedereen kan illegale inhoud melden via abuse@trydent.nl. Een melding bevat de reden, de exacte URL, naam en e-mailadres van de melder (behalve bij meldingen over seksueel

misbruik van kinderen) en een verklaring dat de melding te goeder trouw en volledig is. Trydent bevestigt de ontvangst en informeert de melder over het besluit.

4. Trydent beoordeelt meldingen zorgvuldig, objectief en tijdig, door een mens. Trydent controleert inhoud niet actief. Is inhoud naar het oordeel van Trydent duidelijk illegaal of in strijd met dit artikel, dan mag Trydent die inhoud ontoegankelijk maken of de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten. Trydent geeft Klant daarbij een duidelijke motivering en de mogelijkheid om binnen 14 dagen bezwaar te maken via abuse@trydent.nl. Klant kan ook naar de rechter of een buitengerechtelijke geschilbeslechttingsinstantie.
5. Trydent meldt een vermoeden van een strafbaar feit dat het leven of de veiligheid van personen bedreigt aan de bevoegde autoriteiten.
6. Het contactpunt voor autoriteiten en gebruikers is abuse@trydent.nl. Communicatie is mogelijk in het Nederlands en Engels.

Artikel 26. Gebruik van AI en diensten van derden

1. De Programmatuur kan gebruikmaken van AI-modellen en diensten van derden. Trydent mag een toeleverancier vervangen door een gelijkwaardige, als dit geen wezenlijke nadelige gevolgen heeft voor Klant. Is de toeleverancier een subverwerker van persoonsgegevens, dan meldt Trydent de voorgenomen toevoeging of vervanging ten minste 30 dagen vooraf Schriftelijk; Klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken en, als partijen geen oplossing vinden, de betreffende Dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. In een noodgeval geldt artikel 8.3 van de Verwerkersovereenkomst Trydent.
2. Wie aanbieder of gebruiksverantwoordelijke is in de zin van de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689), volgt uit de wet. Biedt Trydent een eigen AI-dienst aan onder haar eigen naam, dan is Trydent aanbieder. Laat Klant een AI-systeem bouwen dat hij onder zijn eigen naam in gebruik neemt of op de markt brengt, dan is Klant in de regel aanbieder; Trydent helpt dan bij de naleving tegen het geldende uurtarief. Partijen leggen de rolverdeling per AI-systeem vast in de offerte.
3. Communiceert een AI-systeem rechtstreeks met natuurlijke personen, zoals een AI-assistent of voice agent, dan wordt de persoon uiterlijk bij het eerste contact meegedeeld dat hij met AI communiceert. Genereert het systeem synthetische audio, beelden, video of tekst, dan wordt de uitvoer waar technisch mogelijk machineleesbaar gemarkeerd. Klant schakelt deze maatregelen niet uit.
4. Klant is als gebruiksverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verplichtingen van artikel 26 en artikel 50 leden 3 en 4 van de AI-verordening, voor de inzet van AI richting zijn eigen klanten en eindgebruikers, en voor maatregelen om de AI-geletterdheid van zijn eigen personeel te ondersteunen (artikel 4 AI-verordening). Trydent verstrekt daarvoor gebruiksinstructies.
5. Klant gebruikt de Programmatuur niet voor onrechtmatige doeleinden. Bij misbruik mag Trydent de toegang opschorten; voor gehoste inhoud volgt Trydent daarbij de procedure van artikel 25A.4.

6. Trydent gebruikt gegevens van Klant niet om AI-modellen te trainen en kiest AI-toeleveranciers die dat ook niet doen, tenzij Klant Schriftelijk anders toestaat. Voor persoonsgegevens geldt artikel 4.4 van de Verwerkersovereenkomst Trydent.
7. Klant voert zonder Schriftelijke afspraak geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers in AI-functionaliteit in.

Artikel 26A. Verboden en hoog-risicogebruik van AI

1. Klant gebruikt de Programmatuur niet voor een AI-praktijk die verboden is op grond van artikel 5 van de AI-verordening, zoals manipulatie, uitbuiting van kwetsbaarheden, emotieherkenning op de werkplek of in het onderwijs, of het genereren van intieme beelden van herkenbare personen zonder toestemming.
2. Klant gebruikt de Programmatuur niet als of in een AI-systeem met een hoog risico (artikel 6 en bijlage III van de AI-verordening), zoals voor werving en selectie, beslissingen over personeel, kredietwaardigheid, toegang tot essentiële diensten of het beoordelen van noodoproepen, tenzij partijen dit vooraf Schriftelijk zijn overeengekomen met een aparte prijs en taakverdeling.
3. Gebruikt Klant de Programmatuur toch voor zo'n doel, dan is Klant daarvoor verantwoordelijk als aanbieder (artikel 25 AI-verordening). Klant vrijwaart Trydent voor de gevolgen en Trydent mag de betreffende functionaliteit opschorten; artikel 26.5 is van toepassing.

Artikel 27. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging vervalt het gebruiksrecht van Klant.
2. Op verzoek van Klant, gedaan binnen 30 dagen na beëindiging, levert Trydent de gegevens van Klant aan in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar bestandsformaat.
3. Uiterlijk 60 dagen na beëindiging verwijdert Trydent de gegevens van Klant uit de productieomgeving, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Back-ups vervallen daarna automatisch na de bewaartermijn van artikel 25.2.
4. Hulp bij overgang naar een andere leverancier verleent Trydent volgens artikel 27A. Bij strijd gaat artikel 27A voor.

Artikel 27A. Overstappen (Dataverordening)

1. Klant kan met een opzegtermijn van ten hoogste twee maanden verzoeken om over te stappen naar een andere aanbieder of naar eigen infrastructuur, of om wissing van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa (artikel 25 van de Dataverordening, Verordening (EU) 2023/2854).
2. Trydent verleent tijdens een overgangsperiode van ten hoogste 30 kalenderdagen, die ingaat na de opzegtermijn, redelijke bijstand aan Klant en aan door Klant aangewezen derden, handelt met de nodige zorg om de bedrijfscontinuïteit te handhaven, zet de Dienst voort, informeert Klant over bekende risico's voor de continuïteit en waarborgt gedurende het hele overstapproces een hoog beveiligingsniveau, ook tijdens de gegevensoverdracht en de ophaalperiode. Trydent levert alle exporteerbare gegevens en digitale activa van Klant (ten

minste alle invoer- en uitvoergegevens, inclusief metadata, die door het gebruik van de Dienst door Klant zijn gegenereerd), met uitzondering van gegevens die uitsluitend het interne functioneren van de Dienst betreffen en waarvan export bedrijfsgeheimen van Trydent zou schenden, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De volledige lijst van exporteerbare gegevens en digitale activa, en van de uitgezonderde categorieën, staat in de dienstbeschrijving bij de offerte. Trydent ondersteunt de exitstrategie van Klant en verstrekt daarvoor alle relevante informatie.

3. Is een overgangsperiode van 30 kalenderdagen technisch niet haalbaar, dan meldt Trydent dat binnen 14 werkdagen na het overstapverzoek met een deugdelijke motivering en een alternatieve overgangsperiode van ten hoogste zeven maanden, waarin de Dienst wordt voortgezet. Klant mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een door Klant passend geachte periode.
4. Na afloop van de overgangsperiode kan Klant zijn gegevens nog ten minste 30 dagen ophalen. Daarna wist Trydent de gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
5. Klant deelt Trydent uiterlijk bij het einde van de opzegtermijn mee of hij overstapt naar een andere aanbieder, naar eigen infrastructuur, of dat hij wissing van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa wil. Bij een overstap naar een andere aanbieder verstrekt Klant de benodigde gegevens van die aanbieder. De Overeenkomst eindigt, en Trydent bevestigt dat Schriftelijk, bij voltooiing van de overstap of, als Klant alleen wissing wenst, bij het einde van de opzegtermijn.
6. Tot 12 januari 2027 brengt Trydent voor het overstapproces ten hoogste de kosten in rekening die rechtstreeks verband houden met de betreffende overstap. Vanaf 12 januari 2027 brengt Trydent geen overstapkosten in rekening, behalve in het geval van lid 8.
7. Eindigt de Overeenkomst door een overstap vóór het einde van een overeengekomen minimale looptijd, dan blijft een vóór het sluiten van de Overeenkomst in de offerte vermelde, evenredige vergoeding wegens vroegtijdige beëindiging verschuldigd. Deze vergoeding is geen overstapkost in de zin van artikel 29 van de Dataverordening.
8. Bestaat een Dienst grotendeels uit voor Klant op maat gebouwde functionaliteit en wordt deze niet op brede commerciële schaal aangeboden, dan zijn artikel 23 onder d, artikel 29 en artikel 30 leden 1 en 3 van de Dataverordening daarop niet van toepassing (artikel 31 Dataverordening). Voor die Diensten kan Trydent redelijke, vooraf opgegeven overstapkosten in rekening brengen. Trydent vermeldt in de offerte of dit het geval is en welke verplichtingen dan niet gelden.
9. Trydent vermeldt vóór het sluiten van de Overeenkomst in de offerte de standaardvergoedingen, een eventuele vergoeding wegens vroegtijdige beëindiging en eventuele overstapkosten, en informeert Klant over de beschikbare overstap- en exportprocedures, formaten en bekende technische beperkingen. Een actueel overzicht van gegevensstructuren, gegevensformaten en toegepaste standaarden, en informatie over het rechtsgebied waaronder de gebruikte ICT-infrastructuur valt en over de maatregelen tegen onrechtmatige toegang door buitenlandse overheden tot niet-persoonsgegevens (artikel 26 en 28 Dataverordening), staat op trydent.nl/hosting-en-gegevens.

Deel D – Levering van zaken

Dit deel geldt aanvullend als Trydent hardware of andere zaken levert.

Artikel 28. Levering van zaken

1. Het risico van de zaken gaat over op Klant bij aflevering.
2. Klant controleert de zaken bij aflevering. Zichtbare gebreken meldt hij binnen 5 werkdagen Schriftelijk, andere gebreken binnen 14 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
3. Op zaken geldt alleen de garantie van de fabrikant. Trydent geeft die door aan Klant. Een verdere garantie geldt alleen als die Schriftelijk is afgesproken.
4. Kosten van vervoer, installatie en configuratie zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij de offerte dat vermeldt.
5. Voor de eigendom van geleverde zaken geldt artikel 13.5.